

**PLAN DE MEJORA DE ESTUDIANTES 2017**  
 (a partir de los resultados de la encuesta de satisfacción 2015-2016)

ÁREA DE MEJORA	OBJETIVOS (1)		DIRECCIÓN	RESULTADO	ACCIONES (2)			REVISIÓN ACCIONES (3)		
					DESCRIPCIÓN	INDICADOR	RESPONSABLE	FEB - 17	JUN - 17	SEP / DIC-17
HORARIOS TUTORÍAS	Incrementar satisfacción de estudiantes con horarios tutorías	≥ 65,38%	DIRECCIÓN	 0	1 Fomentar la grabación de tutorías por parte de los tutores del Centro para que los estudiantes puedan acceder a ellas en otros horarios.	≥ 5	EQUIPO DIRECTIVO	0	0	0
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	Alcanzar objetivo CMI sobre satisfacción estudiantes con Extensión Univ.	≥ 76,92%	SECRETARIO	 0	1 Realización de cursos con créditos ECTS	≥ 4	SECRETARIO	0	0	0
					2 Cursos realizados por tutores/as del Centro	≥ 2	SECRETARIO	0	0	0
WEB	Alcanzar objetivo CMI sobre satisfacción de estudiantes con página web	≥ 80%	RESP. COMUNICACIÓN	 0	1 Realizar estudio sobre posicionamiento web	100%	RESP. COMUNICACIÓN	0	0	0
					2 Realizar acciones de mejora de posicionamiento web	≥ 5	RESP. COMUNICACIÓN	0	0	0
GESTIÓN	Cumplimiento de compromisos de la Carta de Servicios que afectan a estudiantes	100%	DIRECCIÓN	 0	1 Comunicación del objetivo a los responsables	100%	RESP. CALIDAD	0	0	0
					2 Seguimiento periódico de los compromisos	100%	RESP. CALIDAD	0	0	0
PARTICIPACIÓN	Implantar nuevas vías de participación de estudiantes	2	DIRECCIÓN	 0	1 Instalar buzón de sugerencias en web del Centro	100%	RESP. COMUNICACIÓN	0	0	0
					2 Formar un grupo de trabajo o panel de representación de estudiantes	100%	SECRETARIO	0	0	0

OBJETIVOS (1):  
 ACCIONES (2):  
 REVISIÓN (3):

En este apartado se indica tanto el objetivo marcado en términos cualitativos como cuantitativos, el responsable de su consecución, así como el resultado obtenido una vez llevado a cabo la revisión del mismo.  
 Se recogen las distintas acciones previstas para alcanzar los objetivos establecidos, el porcentaje de cumplimiento previsto para cada una de las acciones determinadas, así como los responsables de realizarlas.  
 Se realiza un seguimiento de cada una de las acciones previstas para alcanzar los objetivos marcados. El desarrollo de las acciones se realiza a lo largo del curso académico (plazo de realización).